

## **CallCenter Outbound Agent\***

**Wien | 22-30h Teilzeit 4–5 Tage Woche | ab sofort**

Mit mehr als 65 Millionen Euro Spendenvolumen sind wir der Marktführer bei privaten Spendenaufrufen in Österreich. Wir unterstützen gemeinnützige Organisationen und Vereine bei der Sicherung ihrer finanziellen Mittel. Durch unsere Arbeit können wichtige Projekte für Menschen, Tiere und den Umweltschutz zusätzlich abgesichert werden – zum Beispiel die Roten Nasen Clowndoctors können kranken Kindern und Erwachsenen ein Lächeln ins Gesicht zaubern.

Für unser Telefon-Fundraising-Team suchen wir ab sofort kommunikative Mitarbeiter für die Spendenbetreuung und Spendenmittelbeschaffung. Sie sind die telefonische Visitenkarte unserer Kunden und der direkte Draht zu Spendern!

### **IHRE AUFGABEN**

- Selbständiges aktives Outbound telefonieren mit bestehenden Spendern – keine Neukontakte
- Gewinnen von zusätzlichen regelmäßigen Spendengeldern
- Informieren Spender über aktuelle Projekte
- Dokumentation der Spenderkontakte
- Erreichen unserer quantitativen und qualitativen Ziele

### **IHR PROFIL**

- Sie sind begeisterungsfähig im Umgang mit Spendern.
- Sie haben Freude am Telefonieren, sind kommunikativ und verfügen über Abschlussstärke.
- Ihre angenehme Telefonstimme zeichnet Sie aus, und Sie verfügen über hervorragende Deutschkenntnisse (Telefonmarketing-Erfahrung von Vorteil) und PC-Grundkenntnisse.
- Ein hohes Maß an Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft sind für Sie selbstverständlich.
- Sie sind zeitlich flexibel (Schichtdienst Mo – Fr vormittags & nachmittags).

### **UNSER ANGEBOT**

- Langfristige Fixanstellung in einem erfolgreichen Unternehmen
  - Modernes, freundliches und faires Arbeitsklima in einem motivierten Team
  - Gute öffentliche Anbindung – Nähe Bahnhof Meidling
  - Flexible Arbeitszeitmodelle sowie attraktive Sozialleistungen
- Für diese Position gilt auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung ein KV-Mindestgehalt von EUR 1.526,- brutto monatlich zuzüglich etwaiger Prämienzahlungen. Je nach Erfahrung und Berufsausbildung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.

\* Für uns zählen Menschen, nicht das Geschlecht!

Chancengleichheit unabhängig von sozialer Herkunft, körperlicher Beeinträchtigungen, Geschlecht und Alter sind uns wichtig.